

# Life Sequence

## Algemene Voorwaarden en privacy beleid

Algemene Voorwaarden en privacy beleid van

Life Sequence – Therapie en massage

Versie geldig vanaf 25 mei 2018

### Artikel 1 – Identiteit van Life Sequence

Life Sequence – Therapie en massage

De Groendijck 20

3465 JB Driebruggen

E: [info@lifesequence.nl](mailto:info@lifesequence.nl)

T: 06 219 88 305

KvK nr. 630 45 168

Lid Zhong – 2015021

Lid VBAG – 21610020

Aangesloten bij het KAB

RBCZ licentie nr.: 91221R

### Artikel 2 – Definities

In deze voorwaarden en het privacy beleid wordt verstaan onder:

1. Overeenkomst: een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst (ook op afstand) en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door Life Sequence worden geleverd;
2. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
3. Consument: natuurlijke persoon een product of dienst wil aanschaffen of deelneemt aan een activiteit, georganiseerd door Life Sequence
4. Dag: kalenderdag;
5. Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
6. Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel – waaronder ook begrepen e-mail – dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
7. Activiteit: iedere cursus, workshop, seminar, lezing of training die onder welke naam dan ook door Life Sequence wordt gegeven binnen, buiten of vanuit Nederland.
8. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst (ook op afstand);

9. Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt; hier: Life Sequence
10. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen Life Sequence en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten;

## Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden en het privacy beleid zijn van toepassing op elk aanbod van Life Sequence en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Life Sequence en de consument.
2. Life Sequence zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij Life Sequence zijn in te zien.

## Artikel 4 – Privacy beleid algemeen

1. Life Sequence geeft veel om de privacy van haar klanten. Ze verwerkt daarom uitsluitend gegevens die ze nodig heeft voor (het verbeteren van) haar dienstverlening en gaat zorgvuldig om met de informatie die zij over de consument en het gebruik van haar diensten door de consument heeft verzameld. Life Sequence stelt consumenten-gegevens nooit voor commerciële doelstellingen ter beschikking aan derden.
2. Dit privacy beleid is van toepassing op het gebruik van de website en de daarop aansluitende dienstverlening van Life Sequence en op alle overige diensten en producten die Life Sequence aanbiedt.

## Artikel 5 – Privacy bij gebruik van en bezoek aan de website en cookies

### Bezoek aan de website

1. Bij het bezoeken van de website van Life Sequence worden verbindingsgegevens van de computer verzameld waarmee de consument de website bezoekt. Daarnaast worden de pagina's die de consument bezoekt, datum en duur van het bezoek, identificatiegegevens van de gebruikte browser en het besturingssysteem en de website geregistreerd. Overige persoonlijke gegevens wordt niet verzameld.
2. Op de website worden enkel functionele en analytische cookies gebruikt.

### Gebruik van Google Analytics

De website maakt gebruik van de dienst 'Google Analytics'. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd en overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Voor meer informatie, zie <https://policies.google.com/privacy?hl=en&gl=us#intro>

De consument kan ervoor zorgen dat geen cookies meer worden opgeslagen. Dat kan in door de instelling in de eigen browser aan te passen.

#### Webhosting en e-mail

Life Sequense neemt webhosting- en emaildiensten af van STRATO AG, Pascalstraße 10, 10587 Berlijn. [www.strato.nl](http://www.strato.nl). Strato gebruikt consumentengegevens niet voor eigen doeleinden. Strato heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om verlies en ongeoorloofd gebruik van de persoonsgegevens van de consument te voorkomen. Voor meer informatie zie [www.strato.nl/veiligheid/](http://www.strato.nl/veiligheid/)

#### Contactformulier en privacy

De consument heeft de mogelijkheid om via het contactformulier op de website contact op te nemen met Life Sequense. Life Sequense vraagt hierbij de volgende gegevens:

- naam
- email adres
- reden voor het contactverzoek en voorkeursdatum

Life Sequense gebruikt deze gegevens om het contactverzoek te beantwoorden. De naam wordt verzameld om de consument persoonlijk te kunnen aanspreken; het emailadres is nodig om aan het contact verzoek te voldoen. Na 30 dagen wordt het complete contactverzoek verwijderd.

## Artikel 6 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Life Sequense langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Hiervoor heeft Life Sequense 5 werkdagen tijd. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de Life Sequense is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Life Sequense treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige webomgeving.

## Artikel 7 – De prijs

1. De in het aanbod van producten, diensten en activiteiten genoemde prijzen zijn in euro, afhankelijk van het producten inclusief btw of vrijgesteld van btw.

## Artikel 8 – Levering en uitvoering

1. Life Sequence zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan Life Sequence kenbaar heeft gemaakt.
3. Life Sequence is niet aansprakelijk voor foutief vermelde adressen.  
Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij desbetreffende leverancier met hun algemene voorwaarden zie daarvoor dan ook de desbetreffende website.

## Artikel 9 – Betalingen

1. In de meeste gevallen heeft de consument de mogelijkheid om via mobiel pin apparaat of contant te betalen.
2. De consument ontvangt de factuur na betaling per e-mail..
3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Life Sequence te melden.
4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat de consument door Life Sequence is gewezen op de te late betaling en Life Sequence de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagetermijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Life Sequence gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechterlijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. Life Sequence kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

### Betaling via het mobiele pin apparaat

Er bestaat ook de mogelijkheid om via een mobiel pin apparaat te betalen. De provider van het pin apparaat is MyPos.eu is gevestigd te Cruquiuskade 255, Amsterdam, Nederland.

De gegevens van de kaarthouden komen bij Mypos.eu terecht. Deze geeft geen data door aan derden. Hier vindt de consument meer informatie over het privacy beleid van Mypos.eu:

<https://www.mypos.eu/nl/terms-conditions>

## Artikel 10 – Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Life Sequense.
2. Bij Life Sequense ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Life Sequense binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. De consument dient Life Sequense in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

## Artikel 11 – Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen Life Sequense en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 12 – Dossier (m.b.t. het consult)

1. Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat Life Sequense, als behandelaar, een dossier aanlegt. Dit is een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Het dossier bevat aantekeningen over de gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen van de consument.
2. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor de behandeling noodzakelijk zijn en die Life Sequense, na expliciete toestemming door de consument, heeft opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.
3. Life Sequense gaat zorgvuldig om met persoonlijke en medische gegevens van de consument en zorgt er voor dat onbevoegden geen toegang hebben tot gegevens van de consument.
4. Life Sequense heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).
5. De gegevens uit het dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden: Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met expliciete toestemming van de consument. Voor het gebruik voor waarneming, tijdens afwezigheid van Life Sequense. Of voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing. Een klein deel van de gegevens uit het dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie. Als Life Sequense vanwege een andere reden gebruik wil maken van gegevens, dan zal Life Sequense de consument eerst informeren en expliciet toestemming vragen.

### Bewaartermijn

Deze gegevens in het dossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard.

## 13– Recht op inzage, rectificatie of wissen van de persoonsgegevens

De consument heeft het recht op inzage, rectificatie of wissen van de verstrekte gegevens. Een verzoek hiertoe kan de consument indienen via [info@lifesequense.nl](mailto:info@lifesequense.nl). Ook heeft de consument het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 14– Auteursrecht

De inhoud van de website is onderhevig aan het auteursrecht. Het kopiëren, verveelvoudigen, oplagen of verspreiden ervan – op welke manier dan ook – mag niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Life Sequense.

©2019 Life Sequense. All rights reserved.